

Glasfaser SWR GmbH | Postfach 1961 | 65409 Rüsselsheim am Main

Achtung neue TV-Sender – Sendersuchlauf

تنبيه قنوات تلفزيونية جديدة – البحث عن القنوات

Yeni TV kanalı – ayarlama

Προσοχή νέα τηλεοπτικά κανάλια –

Επαναρύθμιση καναλιών

Glasfaser SWR GmbH

Walter-Flex-Straße 74

65428 Rüsselsheim am Main

Tel. 06142.500-0 | Fax 06142.500-160

www.glasfaser-ruesselsheim.de

18 neue digitale TV-Programme: Sendersuchlauf erforderlich

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen in Zukunft kostenfrei eine noch größere Auswahl an TV-Sendern anbieten zu können. Sie können unter 140 frei empfangbaren digitalen Sendern auswählen - viele davon in brillanter HD-Qualität. **Die neuen TV-Sender:**

1-2-3.tv

1-2-3.tv HD

Al Jazeera (arabisch)

Anixe

Anixe HD Serie

Ariana Afghanistan TV

Astro TV

Bibel TV HD

HSE 24 Trend

Iqraa International (arabisch)

Khatereh TV (farsi)

Melodie TV

pearl.tv HD

Servus TV HD

Sonnenklar TV

TLC

Welt der Wunder

Zee.One

Damit Sie die neuen Sender empfangen können, müssen wir das TV-Signal umstellen. Diese Umstellung erfolgt am Dienstag, **22. November 2016**. Dabei kann es zu kurzzeitigen Ausfällen in der TV-Versorgung kommen. Wir bemühen uns, diese so gering wie möglich zu halten, und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Was Sie tun müssen, um die neuen Sender zu empfangen:

Wenn Sie bereits digitale TV-Sender schauen, führen Sie nach der Signalumstellung einen digitalen Sendersuchlauf an Ihrem TV-Empfangsgerät durch. Danach empfangen Sie Ihre gewohnten TV-Sender sowie zusätzlich die oben genannten 18 neuen digitalen Programme. Durch den Sendersuchlauf kann es sein, dass TV-Sender auf einem anderen Sendeplatz als bisher angezeigt werden.

Benötigen Sie Hilfe bei der Durchführung des Sendersuchlaufes, unterstützen wir Sie gerne. Wenden Sie sich bitte an die Hotline und vereinbaren Sie einen Termin mit einem Service-Mitarbeiter. Das können Sie gerne auch schon vor Umstellung tun. Das Entgelt für die Sendereinstellung beträgt je TV-Endgerät 30 Euro. Es handelt sich um einen bezuschussten Sonderpreis, um die Kosten für Sie möglichst gering zu halten.

Schauen Sie ausschließlich analoge TV-Sender, zum Beispiel mit einem älteren Röhrenfernseher, müssen Sie nichts weiter tun. Alle Programme bleiben wie gewohnt erhalten.

Auch zusätzlich gebuchte Pay-TV-Pakete bleiben von der Signalumstellung unberührt. Ihre vorhandene Smart-Card können Sie weiterhin nutzen. Wenn Sie Fragen zur Signalumstellung haben oder einen Service-Termin für den Sendersuchlauf vereinbaren möchten, dann wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline unseres Dienstleisters primacom: **06142.9613-666** (Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Glasfaser-Team
der Stadtwerke Rüsselsheim

Jetzt auch günstig Strom
von den Stadtwerken beziehen:
Info unter 06142.500-222



تنبيه: قنوات تليفزيونية جديدة بدءاً من 2016/11/22 – يلزم إجراء بحث عن القنوات

بدءاً من 11/22 من سنستقبل 18 قناة تليفزيونية إضافية عبر وصلة تلفازك. إذا كنت تشاهد بالفعل قنوات تليفزيونية رقمية، عليك إجراء بحث رقمي عن القنوات بجهاز الاستقبال الخاص بتلفازك، وذلك بعد تعديل الإشارة. بعدها ستستقبل القنوات التليفزيونية المعتادة بالإضافة إلى البرامج الرقمية الـ 18 الجديدة المذكورة بأعلى.

إذا احتجت للمساعدة بشأن إجراء البحث عن القنوات، يسرنا تقديم الدعم لك. برجاء الاتصال بالخط الساخن 06142.9613-666 (من الاثنين حتى السبت من الساعة 8 حتى الساعة 22) وقم بتحديد موعد مع فني الخدمة. ويمكن القيام بذلك أيضاً قبل تحويل الإشارة. وتبلغ رسوم ضبط القنوات لكل جهاز تلفاز 30 يورو. ويُعد ذلك سعر خاص مدعوم، وذلك كي تتحمل تكاليف مخفضة قدر الإمكان.

ولن يتم المساس بباقات القنوات التليفزيونية الإضافية المدفوعة عند تغيير الإشارة. ويمكنك مواصلة الاستفادة من البطاقة الذكية Smart-Card المتوفرة.

Dikkat: 11.22.2016 Yeni TV kanalları – Ayar gereklidir

22.11'den itibaren TV bağlantınız üzerinden 18 yeni kanala daha sahip olacaksınız. Zaten dijital TV kanallarını izliyorsanız, sinyal değişiminden sonra TV alıcınız üzerinden dijital kanal tarama işlemi gerçekleştirin. Tarama sonrası her zamanki TV kanallarınıza ilave olarak ayrıca yukarıdaki 18 yeni dijital programa da sahip olacaksınız.

Kanal arama sırasında yardıma mı ihtiyacınız var, biz size memnuniyetle yardımcı olabiliriz. Lütfen 06142.9613-666 (Pazartesi-Cumartesi 8 -22 saatleri arası) numaralı danışma hattımızı arayın ve servis teknisyenimizden randevu alın. Bunu arzu ederseniz sinyal değişimden önce de yapabilirsiniz. Ayarlama ücreti TV cihazı başına 30 Euro'dur. Bu, mümkün olduğunca düşük maliyetli, sizin için sübvans edilmiş özel bir fiyattır.

Ödeme yaptığınız mevcut Pay-TV-Paketleriniz bu sinyal değişiminden etkilenmez. Mevcut akıllı kartınızı kullanmaya devam edebilirsiniz.

Προσοχή: Νέα τηλεοπτικά κανάλια από 22.11.2016 – απαραίτητη η επαναρύθμιση καναλιών

Από 22.11. θα λαμβάνετε 18 επιπλέον τηλεοπτικά κανάλια διά μέσω του τηλεοπτικού σας δέκτη. Αν λαμβάνετε ήδη ψηφιακά τηλεοπτικά κανάλια, μετά τον επανασυντονισμό συχνότητας θα πρέπει να προβείτε και σε επαναρύθμιση των ψηφιακών καναλιών στον τηλεοπτικό σας δέκτη. Στη συνέχεια θα λαμβάνετε τα συνηθισμένα τηλεοπτικά κανάλια και επιπλέον τα προαναφερθέντα 18 νέα ψηφιακά προγράμματα.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια κατά τη διαδικασία της επαναρύθμισης, ευχαρίστως να σας βοηθήσουμε. Απευθυνθείτε στη γραμμή βοήθειας 06142.9613-666 (Δευτέρα έως Σάββατο 08:00 – 22:00) και κλείστε ραντεβού με υπάλληλο του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Αυτό μπορείτε να το κάνετε και πριν από την ημερομηνία μετάβασης. Η τιμή για τη ρύθμιση των καναλιών είναι 30 ευρώ ανά τελικό δέκτη. Πρόκειται για ειδική επιχορηγούμενη τιμή προκειμένου το κόστος για εσάς να κρατηθεί στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα.

Τυχόν επιπλέον τηλεοπτικά πακέτα συνδρομητικής τηλεόρασης θα παραμείνουν ανεπηρέαστα από την αλλαγή συχνότητας. Θα μπορείτε να εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε την έξυπνη κάρτα σας.