



Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) (2 Jahre befristet)

Die Stadtwerke Rüsselsheim sind ein kommunales Versorgungsunternehmen im Konzernverbund. Für unser Tochterunternehmen Energieversorgung Rüsselsheim GmbH suchen wir einen **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)** zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir definieren uns als Partner für infrastrukturbasierte Lösungen im Alltag unserer Kunden und sehen die nachhaltige Versorgung als unsere Aufgabe. Unsere Mission ist es, Lebensqualität in jeden Haushalt zu bringen.

Wir sind ein Unternehmen im Umbruch: Eigeninitiative und Mitarbeiterentwicklung werden gefördert. Wir lernen voneinander und von unserem Umfeld. Sie helfen uns, diesen Rahmen zu füllen.

Ihre wesentlichen Hauptaufgaben werden sein:

- Persönliche, telefonische sowie schriftliche Bearbeitung/Beratung von Kundenanliegen zu allen Themen rund um die Leistungen der Stadtwerke (z.B. Gas, Wasser, Strom, ÖPNV, Telekommunikation usw.)
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Fahrscheinverkauf und Stammdatenpflege / -bearbeitung
- Kassenführung

Ihre Stärken:

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit gleichwertiger Berufserfahrung oder spezifischen Zusatzqualifikationen.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, was sich in einer sehr guten Kundenorientierung und Teamfähigkeit widerspiegelt.
- Mit Ihrer Kommunikationsstärke & Problemlösefähigkeit sind Sie versiert darin, unterschiedlichste Interessen zu vereinen.
- Sie arbeiten selbständig, engagiert und ergebnisorientiert.

Unsere Benefits:

- Intensive Einarbeitung und Mentorenschaft
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Jobticket für das komplette RMV-Gebiet
- Kostenloses E-Tanken

Bitte lassen Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – inklusive Arbeits-, Fort- und Weiterbildungs- sowie Studienabschlusszeugnissen und Ihrem Gehaltswunsch – zukommen.

Stadtwerke Rüsselsheim GmbH
Ansprechpartner Frau Kastmacher
Walter-Flex-Straße 74
65428 Rüsselsheim

Telefon 06142 500-125
E-Mail: bewerbung@stadtwerke-ruesselsheim.de
www.stadtwerke-ruesselsheim.de/karriere