



IT-Operator (m/w/d) Telekommunikation

Bei der Energieversorgung Rüsselsheim GmbH ist eine Stelle im Bereich Telekommunikation als IT-Operator (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen.

Hauptaufgaben werden sein:

- Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle und Single Point of Contact (SPOC)
- 1st / 2nd Level Support im Bereich Telekommunikation
- Monitoring aller Geräte und Systeme im Bereich Infrastruktur, IP, Access und TV
- Durchführung von Maßnahmen zur Sicherstellung der Netzverfügbarkeit
- Eigenständige Bearbeitung von Incidents und Service Requests
- Steuerung der Prozesse im Incident-, Change- und Problem-Management
- Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Carriern
- Koordination und Tracking von Partner und Dienstleister
- Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten

Wir suchen Mitarbeiter (m/w/d), die Herausforderungen annehmen und mit Eigeninitiative angehen, wodurch sie auf wechselnde Anforderungen flexibel reagieren. Gleichzeitig sollten sie Durchsetzungsvermögen und Kundenorientierung mitbringen.

Wenn Sie darüber hinaus in ihrer bisherigen Tätigkeit Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit unter Beweis stellen konnten, sind das beste Voraussetzungen.

Anforderungen dieser Position sind:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich IT/Telekommunikation oder vergleichbare mehrjährige Berufserfahrung
- Sicherer Umgang mit gängigen Netzwerk- und Übertragungstechnologien
- Erfahrungen im Bereich TV Empfangstechnik und HF Kenntnisse
- Kenntnisse im Bereich FTTH / FTTB Kabelnetzausbau

Sie sind selbstständiges Arbeiten gewohnt und verfügen über gute Kommunikationsfähigkeiten und Verhandlungskompetenz. Dann sollten wir uns kennenlernen.

Bitte bewerben Sie sich bis spätestens **31.12.2019** per E-Mail unter

bewerbung@stadtwerke-ruesselsheim.de oder www.stadtwerke-ruesselsheim.de/karriere

ppa. Schweitzer
Leiter Technik & Netze