

Preisliste Glasfaser-Internet, Telefonie und TV

Privatkunden

INTERNET-Tarife			
Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
Internet50	50 Mbit/s Downstream, 20 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	32,90
Internet100	100 Mbit/s Downstream, 40 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	34,90
Internet100s	100 Mbit/s Downstream, 40 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, Laufzeit 12 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	39,90
Internet250	250 Mbit/s Downstream, 60 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	39,90
Internet500	500 Mbit/s Downstream, 100 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	49,90

INTERNET + PHONE-Tarife			
Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
Internet50 + Phone	50 Mbit/s Downstream, 20 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, 2 Sprachkanäle und Flatrate ins dt. Festnetz Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	37,90
Internet100 + Phone	100 Mbit/s Downstream, 40 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, 2 Sprachkanäle und Flatrate ins dt. Festnetz Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	39,90
Internet250 + Phone	250 Mbit/s Downstream, 60 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, 2 Sprachkanäle und Flatrate ins dt. Festnetz Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	44,90
Internet500 + Phone	500 Mbit/s Downstream, 100 Mbit/s Upstream Bandbreite gemäß Produktinformationsblatt, inklusive FRITZ!Box Basis, 2 Sprachkanäle und Flatrate ins dt. Festnetz Laufzeit 24 Monate, danach Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat	monatlich	54,90

Optionale INTERNET-Leistungen			
Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
IPv4-Adresse	Feste IPv4-Adresse	monatlich	4,90

Optionale PHONE-Leistungen			
Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
Mobilfunk Flatrate	Im deutschen Mobilfunknetz (2 Gesprächskanäle)	monatlich	9,90
Europa Flatrate	Festnetz Flatrate (2 Gesprächskanäle) in folgende europäische Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland	monatlich	3,90
1 neue Rufnummer	Bereitstellung einer neuen Rufnummer	einmalig	4,90
10 neue Rufnummern	Bereitstellung eines 10er Rufnummernblocks	einmalig	39,90

Optionale SERVICE-Leistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
Internet Vor-Ort-Installationservice	Einrichten von max. 4 Endgeräten an der Stadtwerke-FRITZ!Box am Installationsort, max. 1 Stunde, Anfahrt inkl.	einmalig	89,90
IPTV Vor-Ort-Installationservice	Vor-Ort-Installationservice und Einrichtung der Zattoo App (mit Zugangsdaten des Kunden), Verbinden des Smart-TV (alternativ: TV mit Amazon Fire-Stick) mit dem Internet (LAN oder WLAN), Prüfung der Funktionalität, kurze Einweisung, max. 1 Stunde, inkl. Anfahrt.	einmalig	89,90
Postalische Rechnungsstellung	Versand der monatlichen Rechnung per Post, zusätzlich zur elektronischen Hinterlegung im Kundenportal.	monatlich	1,50

Optionale TV-Leistungen

Leistung	Leistungsumfang	Abrechnung	Preis/€
Zattoo Smart HD	ca. 181 Sender, davon 168 in HD, Restart & Live-Pause, 1 gleichzeitiger Stream, EU-weites Streaming, unbegrenztes Connected TV Streaming, werbefreies Umschalten ⁴	monatlich	6,49
Zattoo Premium	ca. 181 Sender, davon 168 in HD, Restart & Live-Pause, 2 gleichzeitige Streams, EU-weites Streaming, unbegrenztes Connected TV Streaming, werbefreies Umschalten ⁴	monatlich	9,99
Zattoo Ultimate	ca. 181 Sender, davon 40 in Full-HD und 115 in HD, 100 Aufnahmen, Restart & Live-Pause, bis zu 4 gleichzeitige Streams, EU-weites Streaming, unbegrenztes Connected TV Streaming, werbefreies Umschalten ⁴	monatlich	13,99
Zattoo Italienisch	ca. 5 italienische Sender – Mediaset Italia, RAI 1 HD, RAI 2, RAI 3, Rainews24, live & zeitversetzt ⁴	monatlich	5,90
Zattoo Kroatisch	ca. 6 kroatische Sender – DM SAT, KLASIK TV, HRT Int., CMC, HRT 1 HD, live & zeitvers. ⁴	monatlich	2,90
Zattoo Polnisch	ca. 3 polnische Sender – ITVN, TVN24, ITVNextra, live & zeitversetzt ⁴	monatlich	7,90
Zattoo Russisch	ca. 4 russische Sender – Euronews Russisch, Telebom/Teledom, Kinomir, OstWest, live & zeitversetzt ⁴	monatlich	10,90
Zattoo Türkisch	ca. 12 türkische Sender – Euro D, Euro Star, Haber Türk TV, Show Turk, Halk TV, TV8 Int, Kanal 7 Avrupa, Cem TV, Bloomberg HT, Showmax, beIN Iz, beIN Movies Türk, live & zeitversetzt ⁴	monatlich	6,90

Zusatzleistungen

Leistung	Abrechnung	Preis/€
Aktivierungskosten	einmalig	60,-

Gebühren

Leistung	Abrechnung	Preis/€
Versandkosten FRITZ!Box	einmalig	5,90
Stornogebühren	einmalig	99,90
Umzugskosten	einmalig	60,-

Bitte beachten Sie auch die separate 'Preisliste Telefonie Sonstige Rufnummern International'.

Mobilfunkzuschläge Ausland – Taktung 1/1

¹ = 0,1 €/min brutto ² = 0,2 €/min brutto ³ = 0,3 €/min brutto

Bei allen übrigen Ländern entspricht der Mobilfunkpreis dem Festnetzpreis

⁴ = Die aktuelle Anzahl der Sender entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Gesprächsgebühren International

Zone	Länder	€/Minute
International 1	Argentinien ³ , Australien ² , Belgien ¹ , China, Costa Rica ² , Dänemark ¹ , Frankreich ¹ , Guam, Hongkong, Irland ¹ , Israel ³ , Italien ¹ , Kanada, Korea (Republik) ¹ , Neuseeland ² , Portugal ¹ , Puerto Rico, Schweden ¹ , Singapur, Spanien ¹ , Taiwan ² , Thailand, Ungarn ¹ , USA, Vatikanstadt, Venezuela ¹ , Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland ² , Zypern (Republik) ¹	0,04
International 2	Alaska (USA), Amerikanische Jungferninseln, Andorra ³ , Bahrain ² , Bermuda, Brasilien ² , Brunei, Bulgarien ¹ , Chile ² , Dominikanische Republik ² , Estland ¹ , Französisch-Guayana ¹ , Griechenland ¹ , Guadeloupe ¹ , Indien, Indonesien ² , Island ¹ , Japan ² , Kasachstan ² , Kroatien ¹ , Kuwait ¹ , Litauen ¹ , Luxemburg ¹ , Malaysia, Malta ¹ , Niederlande ¹ , Nördliche Marianen, Norwegen ¹ , Österreich ¹ , Pakistan, Peru ³ , Polen ¹ , Réunion ¹ , Rumänien ¹ , San Marino ³ , Schweiz ³ , Slowakei ¹ , Slowenien ¹ , Südafrika ² , Tschechische Republik ¹ , Türkei ³	0,07
International 3	Albanien ³ , Amerikanisch-Samoa, Bangladesch, Färöer ³ , Finnland, Georgien ¹ , Gibraltar ³ , Hawaii (USA), Kambodscha, Kolumbien ¹ , Laos, Lettland, Liechtenstein, Macao, Martinique, Mayotte, Mazedonien ³ , Mexiko ¹ , Monaco ³ , Mongolei, Namibia ² , Panama ³ , Paraguay ² , Russische Föderation ¹ , St. Lucia ³ , Swasiland ³ , Uruguay ³ , Vietnam	0,14
International 4	Ägypten, Algerien ³ , Angola, Anguilla ² , Antigua und Barbuda, Armenien ¹ , Aruba ² , Bahamas ² , Barbados ² , Bhutan, Bolivien ¹ , Bosnien und Herzegowina ³ , Botswana ² , Britische Jungferninseln ² , Burundi, Dominica ² , Ecuador ² , Grenada ² , Irak, Iran, Jamaika ² , Jordanien, Kaimaninseln ¹ , Kenia, Kirgisistan, Libanon ² , Malawi, Marokko ³ , Mauritius, Moldawien ³ , Montenegro ³ , Mosambik ³ , Nepal, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman ³ , Philippinen, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Serbien und Montenegro ³ , Simbabwe ³ , Sint Maarten, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis ³ , St. Vincent und die Grenadinen (GB) ² , Syrien ¹ , Trinidad und Tobago ² , Tschad ³ , Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln ² , Uganda, Ukraine ¹ , Usbekistan, Weißrussland ³	0,36
International 5	Äquatorialguinea, Aserbaidshan ² , Äthiopien ¹ , Belize ¹ , Benin ¹ , Burkina Faso ¹ , Cote d'Ivoire ² , El Salvador, Eritrea ¹ , Französisch-Polynesien ² , Ghana ¹ , Guatemala, Honduras, Jemen, Kamerun ¹ , Kap Verde ¹ , Katar, Kongo ¹ , Lesotho, Libyen ² , Mali ² , Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Palästinensische Autonomiegebiete, Palau, St. Pierre und Miquelon, Sudan, Suriname, Tadschikistan, Tansania ¹ , Vereinigte Arabische Emirate	0,60
International 6	Afghanistan, Dschibuti ¹ , Fidschi, Gabun ¹ , Gambia ² , Guinea ² , Guinea-Bissau ² , Guyana, Haiti, Komoren ¹ , Kongo ² , Liberia ¹ , Madagaskar ³ , Mauretanien ³ , Myanmar, Samoa ³ , Senegal ³ , Seychellen, Sierra Leone ³ , Südsudan, Tonga, Tunesien ³ , Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	0,90
International 7	Antarktis ³ , Ascension, Britisches Territorium im Indischen Ozean ³ , Cookinseln, St. Helena und Nebengebiete, Falklandinseln, Grönland, Kiribati, Korea (Demokratische Republik), Kuba, Malediven ³ , Nauru ³ , Norfolkinseln, Papua-Neuguinea, Salomonen, São Tomé und Príncipe, Somalia, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tuvalu, Wallis und Futuna	1,30

Gesprächsgebühren National

Tarif	Preis brutto €	Takt	Tarif	Preis brutto €	Takt
Deutschland Festnetz	0,00	1	Deutschland Mobile 0177 E-Plus	0,15	1
Deutschland Mobile 0151 - D1 UMTS	0,15	1	Deutschland Mobile 0178 E-Plus	0,15	1
Deutschland Mobile 0155 E-Plus	0,15	1	Deutschland Mobile 0179	0,15	1
Deutschland Mobile 0157	0,15	1	Deutschland Mobile 0175 D1	0,15	1
Deutschland Mobile 0159 O2 (UMTS)	0,15	1	Deutschland Mobile 0152	0,15	1
Deutschland Mobile 0160 D1	0,15	1	T-VoteCall 01372	0,14	60
Deutschland Mobile 0162 D2	0,15	1	T-VoteCall 01373	0,14	60
Deutschland Mobile 0163 E-Plus	0,15	1	T-VoteCall 01374	0,14	60
Deutschland Mobile 0170 D1	0,15	1	T-VoteCall 01375	0,14	60
Deutschland Mobile 0171 D1	0,15	1	T-VoteCall 01376	0,25	60
Deutschland Mobile 0172 D2	0,15	1	T-VoteCall 01377	1,00	60
Deutschland Mobile 0173 D2	0,15	1	T-VoteCall 01378	0,50	60
Deutschland Mobile 0174 D2	0,15	1	T-VoteCall 01379	0,50	60
Deutschland Mobile 0176 O2	0,15	1	T-VoteCall 0138	0,14	60

Bitte beachten Sie auch die separate 'Preisliste Telefonie Sonstige Rufnummern International'.

Mobilfunkzuschläge Ausland – Taktung 1/1

¹ = 0,1 €/min brutto ² = 0,2 €/min brutto ³ = 0,3 €/min brutto

Bei allen übrigen Ländern entspricht der Mobilfunkpreis dem Festnetzpreis

⁴ = Die aktuelle Anzahl der Sender entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Gesprächsgebühren National

Tarif	Preis brutto €	Takt	Tarif	Preis brutto €	Takt
Cityruf 01640	0,19	60	Cityruf 016951	0,75	60
Cityruf 01641	0,19	60	Cityruf 016952	0,75	60
Cityruf 01642	0,19	60	T-VoteCall 01371	0,14	60
Cityruf 01643	0,19	60	Hotlinenummern 116xxx	0,00	1
Cityruf 01644	0,19	60	Behördennummer 115	0,00	1
Cityruf 01645	0,19	60	Notruf 112	0,00	1
Cityruf 01646	0,19	60	Notruf 110	0,00	1
Cityruf 01647	0,19	60	Skyper 016953	1,26	60
Cityruf 01648	0,19	60	Scall 01696	0,50	60
Cityruf 01649	0,19	60	Scall 01699	1,26	60
Dolphin Telecom 01672	0,37	60	Shared Cost Service 01801	0,04	60
Scall 01680	0,31	60	Shared Cost Service 01802	0,06	60
Scall 01681	0,75	60	Shared Cost Service 01803	0,09	60
Cityruf 01682	0,19	60	Shared Cost Service 01804	0,20	60
Cityruf 01683	0,19	60	Shared Cost Service 01805	0,14	60
Cityruf 01684	0,19	60	Shared Cost Service 01806	0,20	60
Cityruf 01685	0,19	60	Shared Cost Service 01807	0,14	60
Cityruf 01686	0,19	60	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	0,13	60
Cityruf 01687	0,19	60	ehem. Premium Rate 0190	-	-
Cityruf 01688	0,19	60	VoIP-Rufnummer 032	0,02	60
Cityruf 01689	0,19	60	Persönliche Rufnummer 0700	0,25	60
Cityruf 01690	0,19	60	Freephone 0800	0,00	1
Cityruf 01691	0,19	60	Premium-Rate 0900	-	-
Skyper 01692	0,50	60	Auskunft 11823	2,98	60
Skyper 01693	0,50	60			