

Auftragsformular Privatkunde

Aktions-Code⁴⁾

Neukunde (Bei Umzug oder sonstigen Änderungen verwenden Sie bitte unser Änderungsformular.)

DC-Code

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Auftraggeber/Kunde*

Anrede* Herr Frau
 Kundennummer (falls vorhanden)
 Vorname*
 Titel/Name*
 Straße*/Hausnummer*/Zusatz
 Postleitzahl*/Ort*
 Installationsort (Stockwerk/Flur/ Wohnungs-/Briefkastenummer)*
 Telefon für Rückfragen (optional)
 E-Mail*
 Geburtsdatum*

Installationanschrift (Nur ausfüllen, wenn abweichend von Auftraggeberanschrift)

Vorname*
 Titel/Name*
 Straße*/Hausnummer*/Zusatz
 Postleitzahl*/Ort*
 Installationsort (Stockwerk/Flur/ Wohnungs-/Briefkastenummer)*
 Telefon für Rückfragen (optional)
 E-Mail*
 Gültig ab

Zahlungsweise*

Überweisung
 SEPA-Lastschriftmandat
 Ich/wir ermächtige(n) die Glasfaser SWR GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE98GFS0000340227), die von mir/uns zu entrichtenden, wiederkehrenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/-n ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von Glasfaser SWR GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich habe/wir haben eine Beanstandungsfrist nach § 45 Abs. 1 S. 1 TKG. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Diese Einzugsermächtigung gilt bis auf schriftlichen Widerruf des Kunden.
 Kontoinhaber*
 Kreditinstitut*
 IBAN*
 BIC*
 Datum*/Unterschrift(en) Kontoinhaber/-in*

Rechnungsversand*

Onlinerechnung³⁾ (Sie können Ihre Rechnung kostenlos über das Kundenportal abrufen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit Ihrer Auftragsbestätigung.)
 Papierrechnung

Kommentarfeld (optional)

Für Rechnungsanschrift, Ansprechpartner bei Rückfragen und weiterem Schriftverkehr oder andere Wünsche

Ich habe bereits ein SEPA-Basis Lastschriftmandat erteilt. Dies soll fortgeführt werden.

Produkte*

<input type="checkbox"/> Glasfaser-Internet 34,90 € ¹⁾ • Garantierte Bandbreite • inklusive FRITZ!Box und Flatrate 50 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload Single	<input type="checkbox"/> Glasfaser-Internet 39,90 € ¹⁾ • Garantierte Bandbreite • inklusive FRITZ!Box und Flatrate 100 Mbit/s Download 40 Mbit/s Upload Single	<input type="checkbox"/> Glasfaser-Internet 44,90 € ¹⁾ • Garantierte Bandbreite • inklusive FRITZ!Box und Flatrate 200 Mbit/s Download 60 Mbit/s Upload Single
+		
<input type="checkbox"/> Glasfaser-Telefonie²⁾ 5,- € ¹⁾ • Flatrate ins dt. Festnetz, • 1 Sprachkanal mit analoger Schnittstelle • Optional: 2. Sprachkanal 4,90 € ¹⁾ Euroflat 9,90 € ¹⁾ /Kanal Double	<input type="checkbox"/> Glasfaser-Telefonie²⁾ 5,- € ¹⁾ • Flatrate ins dt. Festnetz, • 1 Sprachkanal mit analoger Schnittstelle • Optional: 2. Sprachkanal 4,90 € ¹⁾ Euroflat 9,90 € ¹⁾ /Kanal Double	<input type="checkbox"/> Glasfaser-Telefonie²⁾ 5,- € ¹⁾ • Flatrate ins dt. Festnetz, • 1 Sprachkanal mit analoger Schnittstelle • Optional: 2. Sprachkanal 4,90 € ¹⁾ Euroflat 9,90 € ¹⁾ /Kanal Double

Zusatzoptionen

Installationsservice (PC/WLAN)³⁾: 89,90 €¹⁾ einmalig

Zusätzliche Einmalkosten

Aktivierungskosten: 49,90 €¹⁾ einmalig

¹⁾ Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind, sofern nicht anders angegeben, Monatspreise.
²⁾ Call-by-Call-Verbindungen sowie die Einrichtung einer dauerhaften Voreinstellung (Preselection) sind ausgeschlossen.
³⁾ Installationsservice nur möglich bei einem von der Glasfaser SWR mitgelieferten Endgerät (CPE).
⁴⁾ Im Falle einer Rabattierung ist diese 24 Monate gültig, danach erhöht sich der monatliche Preis um 5,- €.
⁵⁾ Bei Nutzung der Onlinerechnungs-Option schreiben wir Ihnen 1 Jahr lang 0,50 €/Monat gut.

Gewünschter Bereitstellungstermin (unverbindlich) (optional)

- schnellstmöglich
- Terminwunsch (Datum) falls nicht schnellstmöglich gewünscht

Wunsch-E-Mail-Adressen (optional)

1. @glasfaser-swr.de
2. @glasfaser-swr.de

- 100 MB inklusive 1000 MB + 2,- €³⁾

Rufnummer (optional)

- Neue Rufnummer (Sie erhalten von uns eine neue Rufnummer)
- Bestehende Rufnummer/-n portieren
(Bitte tragen Sie Ihre bestehende/n Rufnummer/-n ein)

06142 -

06142 -

Bei Rufnummermitnahme bitte zwingend Portierungsformular ausfüllen. Den Portierungsantrag finden Sie in den Downloads unter: www.stadtwerke-ruesselsheim.de

Kundenhinweise

Selbstauskunft

Die Glasfaser SWR GmbH wird vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zur Bonitätsprüfung von Beteiligungsunternehmen und/oder einer Wirtschaftsauskunftei einholen. Die Glasfaser SWR GmbH wird Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen dorthin weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen Ihnen und der Glasfaser SWR GmbH zustande. Die Glasfaser SWR GmbH prüft vorab die Voraussetzungen zur technischen Realisierung des gewünschten Produktes.

Vollständige Anbieterinformation:

Glasfaser SWR GmbH
Walter-Flex-Straße 74
65428 Rüsselsheim am Main
Telefon +49 6142.500-474
Telefax +49 6142.500-484
E-Mail: vertrieb-glasfaser@stadtwerke-ruesselsheim.de

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Sie stimmen zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Glasfaser SWR GmbH der Vertrag gemäß § 46 Abs. 8 S. 1 TKG in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Es werden einmalige Umzugskosten in Höhe von 49,90 € brutto erhoben. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet der Glasfaser SWR GmbH während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Zum Ende der Vertragslaufzeit geben Sie die Ihnen zur Verfügung gestellte Hardware an die Glasfaser SWR GmbH zurück.

Kundenerklärung und Datenschutzhinweis

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Vertragserfüllung und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die Sie angefragt haben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Sie haben uns gegenüber hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten und bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung und Löschung, auf Datenübertragbarkeit und auf Einschränkung der bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung. Außerdem haben Sie auch nach Art. 6 Abs. 1 lit. e und lit. f DSGVO das Recht entsprechendem Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer zuständigen Datenschutzbehörde.

Sofern dieser Vertrag über einen Dritten vermittelt wurde, werden im Rahmen der Vergütung dieses Dritten für seine Vermittlungstätigkeit Daten, insbesondere der Schalltermin, an diesen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO übermittelt. Ausführliche Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten und Ihren Rechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, zu Zwecken der Information zu Produkten, zu Angeboten, zu Dienstleistungen und der Marktforschung. Für diese Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall Dienstleister ein (z. B. Postunternehmen oder Werbeagenturen), die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Dieser Nutzung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, z. B. per E-Mail an kundenzentrum@stadtwerke-ruesselsheim.de.

- Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH und ihre Tochterunternehmen mir per Post oder elektronisch Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zusenden. Sofern ich meine Telefonnummer angegeben habe, bin ich auch mit einer Kontaktaufnahme per Telefon einverstanden.

Einzelverbindungs nachweis (EVN) (optional)

- Nein, ich wünsche keinen EVN Ja, ich wünsche einen EVN
- gekürzt um 3 Stellen ungekürzt

Eintrag Teilnehmerverzeichnis (optional)

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag
- Ja, ich wünsche einen Eintrag ins Teilnehmerverzeichnis

Eintragungswunsch (Mehrfachauswahl möglich)

- In gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)
- In Auskunftsdienste
- In elektronische Verzeichnisse
- Inversuche aktivieren (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)

Titel/Vorname/Name

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort



Bitte geben Sie die Hardware persönlich in einem unserer Kundenzentren ab oder senden Sie sie an:
Glasfaser SWR GmbH
Walter-Flex-Straße 74
65428 Rüsselsheim am Main

Widerruf

Widerrufsrecht

Sie sind berechtigt, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder Fax) oder, wenn Ihnen die Hardware vor Fristablauf überlassen wurde, durch Rücksenden der Hardware zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag der Auftragserteilung und somit dem gleichzeitigen Erhalt der Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Glasfaser SWR GmbH, Walter-Flex-Str. 74, 65428 Rüsselsheim am Main oder 06142.500-484.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

AGB-Hinweis, Unterschrift

Für den Auftrag gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen, Preislisten und Produktinformationsblätter für das Produktangebot der Glasfaser SWR GmbH. Diese sind unter www.stadtwerke-ruesselsheim.de und in den Kundenservicezentren der Stadtwerke Rüsselsheim einzusehen.

Ich konnte die angegebenen Dokumente zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.



Datum*/Unterschrift Auftraggeber/-in*

Auftrag ausfüllen und senden an:

Glasfaser SWR GmbH
Walter-Flex-Straße 74
65428 Rüsselsheim am Main
vertrieb-glasfaser@stadtwerke-ruesselsheim.de
Telefax +49 6142.500-484