Datenschutzerklärung
App Kundenportal Energieversorgung

1 Über diese App

Die kostenlose App des Stadtwerke Rüsselsheim-Konzerns (bestehend aus der Stadtwerke Rüsselsheim GmbH, Energieversorgung Rüsselsheim GmbH, Wasserversorgung Rüsselsheim GmbH, Energieservice Rhein-Main GmbH, Kommunalservice Rüsselsheim GmbH sowie Glasfaser SWR GmbH; im Folgenden SWR) ist ein praktisches Tool, um Kunden zahlreiche Services und Self-Service-Möglichkeiten rund um den SWR-Konzern zur Verfügung zu stellen. Kunden können die App u.a. zur Verwaltung ihrer Energieverträge und der zugehörigen Daten nutzen. Sie können jederzeit mobil von ihrem Smartphone aus z.B.

- rund um die Uhr Online-Kundenservice in Anspruch nehmen, von allen Ihren Geräten aus
- Ihren Zählerstand melden
- Ihre Rechnungsadresse und den Zahlungsweg ändern
- Ihren Abschlag anpassen
- Ihre persönlichen Daten ändern sowie
- Ihre Verbrauchshistorie einsehen
- Ihren Portal-Account löschen
- Störungen melden.

Durch die Nutzung der App werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie, wie, warum und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie die App nutzen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit über die App aufrufen, indem Sie den Menüeintrag „Mein Kundenservice“→ „Datenschutz“ anklicken.

2 Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Stadtwerke Rüsselsheim-Konzern
Walter-Flex-Str. 74
65428 Rüsselsheim am Main
(gemeinsame Verantwortlichkeit i.S.d. § 26 DSGVO, Datenschutzerklärung zur gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit)

Ansprechpartner für Betroffene:
Stadtwerke Rüsselsheim GmbH
Walter-Flex-Str. 74
65428 Rüsselsheim am Main
Telefon: +49 6142 500-0
info@stadtwerke-ruesselsheim.de

3 Kontakt Datenschutzbeauftragte/r

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter

Stadtwerke Rüsselsheim GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Walter-Flex-Str. 74
65428 Rüsselsheim am Main

datenschutz@stadtwerke-ruesselsheim.de

Sie können sich bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Bitte nutzen Sie die Adresse des/der Datenschutzbeauftragten NICHT für Anfragen oder Mitteilungen, die sich auf den Busverkehr oder Produkte der Stadtwerke Rüsselsheim beziehen. Bitte verwenden Sie für solche Angelegenheiten die Mailadresse kundenservice@stadtwerke-ruesselsheim.de.

4 Informationen, die beim Download erhoben werden

Aus Gründen der Transparenz weisen wir darauf hin, dass beim Download der App bestimmte Informationen an den von Dir ausgewählten App Store (Google Play oder Apple App Store) übermittelt werden. Dies können sein:

- Dein Nutzername
- Deine E-Mail-Adresse
- Die Kundennummer Deines Google-/Apple- Accounts
- Zeitpunkt des Downloads
- ggf. Zahlungsinformationen
- individuelle Gerätekennziffer
- Advertising IDs

Diese Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Es werden keine Daten von dem jeweiligen App Store-Betreiber an uns weitergeleitet. Ein Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und dem Google Play Store oder Apple App Store findet nicht statt. Wir erheben bei Download nur die jeweils aktuellen Downloadzahlen unserer App.

5 Automatisch erhobene Daten bei Nutzung, Protokollierung

Bei Start der App und bei Nutzung werden automatisch Daten erhoben.

Art und Umfang der Verarbeitung
Bei der Nutzung der App werden automatisch personenbezogene Daten erhoben, um die Gewährleistung einer komfortablen Nutzung und die Funktionsfähigkeit unserer App zu ermöglichen. Dies könne die folgenden Daten sein:

- IP-Adresse
- Betriebssystem (Android / iOS).
- Version und Name des Betriebssystems.
- Angaben zum Gerätemodell (z.B. iPhone 7) sowie der vom Nutzer im Gerät optional hinterlegte Name.
- Ein Identifikator, der an die spezifische App-Installation gebunden ist und sich bei einer Neuinstallation ändern kann.

Es werden keine eindeutigen Gerätekennungen wie IMEI, IMSI, MAC-Adresse oder Unique-IDs verwendet.

Zwecke der Verarbeitung
Die Daten werden erhoben,

(1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen und

(2) um Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Speicherdauer
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Maximal werden Protokolldaten für 14 Tage gespeichert.

Empfänger

- Stadtwerke Rüsselsheim-Konzern, Walter-Flex-Str. 74, 65428 Rüsselsheim am Main

Rechtsgrundlage
Die beschriebenen Datenverarbeitungen sind dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Nutzungsvertrags zwischen Ihnen als Betroffenem und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App (Funktionsfähigkeit der App und Durchführung der gewünschten App-Interaktionen) erforderlich ist, bzw. (2) wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten, welches Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Fall überwiegt. Die Verarbeitung der oben angeführten Daten ist für dieses Angebot insofern erforderlich.

6 Nutzung der App

Art und Umfang der Datenverarbeitung
Bei Nutzung der App verarbeiten wir neben den unter Ziffer 5 genannten Daten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Direkt personenbezogene Angaben (Name, Adresse)
- Profildaten, Bankdaten, Kundennummer, Zählerstand, Abschlagswerte, Verträge, Kontoverbindung, Rechnungen
- App-Nutzungsdaten (App-Tracking durch Google Firebase Analytics nach Einwilligung)

Inhalts- oder Nutzungsdaten der App werden durch einen Cloud-Backup-Mechanismus des Endgerätes gespeichert, sofern dieser vom Nutzer aktiviert ist. Es besteht kein Zugriff auf Hintergrundaktivitäten.

Außerdem können erhoben werden:

- Geolokalisierung (ungefährer Standort, nach Einwilligung)

Zwecke der Datenverarbeitung
Die Verarbeitung der oben angeführten personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen (Vertragsverwaltung und Selbstbedienung (Self Services), Rechnungen der SWR zu erhalten und einzusehen, Verbrauchsanzeige, Verwaltung der Zahlungsmittel, etc.
- um die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und
- um Ihnen eine personalisierte Nutzung der App zu ermöglichen.

Speicherdauer

Es werden keine personenbezogenen Daten in der App selbst gespeichert. Es kann innerhalb einer Session zu einem temporären Caching von Daten kommen, diese werden nach Ablauf

der Session jedoch gelöscht. Ihre Daten verbleiben im Kundenportal-Account bis zur Löschung einzelner Daten durch Sie oder der Löschung des gesamten Accounts durch Sie. Maximal werden die im Kundenportal hinterlegten Daten bis zum Ablauf der allgemeinen Verjährungsfristen nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns gespeichert. Danach wird der Account gelöscht. Hiervon unabhängig werden Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem bisherigen Kundenkonto in unserer Kundenverwaltung gespeichert.

Empfänger von personenbezogenen Daten

- Stadtwerke Rüsselsheim-Konzern, Walter-Flex-Str. 74, 65428 Rüsselsheim am Main

Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO.

6.1 Übermittlung Zählerstand

Unter dem Menüpunkt "Zählerstand" haben Sie die zwei Möglichkeiten, uns Ihren Zählerstand zu übermitteln: Im Self Service-Bereich der App (hier müssen Sie angemeldet sein) oder über ein Erfassungsformular. Hierzu ist der Zugriff auf Ihre Kamera oder die Freigabe auf Ihre Dateien notwendig. Sie werden über Ihr Betriebssystem zur Freigabe des Zugriffs informiert und können diesen zulassen oder ablehnen. Es wird dann über die Texterkennung der App der Zählerstand ausgelesen und in das bereitgestellte Textfeld übernommen.

Die Angabe einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ist optional bei Nutzung des Zählerablese-Formulars und dient für eventuelle Rückfragen. Erforderlich ist dabei die Angabe von

- PLZ
- Sparte
- Zählernummer
- Ihr Name
- Ablesedatum

Beim Abschicken werden erfasste Zählerstand, Ihre Vertragskontonummer (verschlüsselt), Ihr Vor- und Nachname und sofern angegeben Ihre E-Mailadresse zur weiteren Bearbeitung an unseren Kundenservice gesendet. Die Übermittlung der Daten geschieht bis auf die Vertragskontonummer per transportverschlüsselter E-Mail.

7 Übersicht Berechtigungen

Die App fordert folgende Berechtigungen:

7.1 Android:

Berechtigung	Zweck	Rechtsgrundlage
INTERNET	Netzwerkzugriff zur Kommunikation mit Servern	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO

CAMERA	Aufnahme von Fotos/Videos (z.B. Zählerstandsmeldung, Fotos für den Störungsmelder, Offer World QR Scannen)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
VIBRATE	Haptisches Feedback	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO
ACCESS_FINE_LOCATION	Präziser Standortzugriff	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	Speichern von Inhalten im externen Speicher (z.B. beim Herunterladen von Rechnungen und Dokumente)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
POST_NOTIFICATIONS	Senden von Push-Benachrichtigungen	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
WRITE_CALENDAR	Änderungen an Kalenderdaten (Abfallkalender, Events, etc.)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
READ_MEDIA_IMAGES	Zugriff auf gespeicherte Bilder (z.B. zum Hochladen von Bildern beim Störungsmelder)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
USE_BIOMETRIC	Authentifizierung über biometrische Daten	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a + Art. 9 DSGVO
ACCESS_WIFI_STATE	Erkennung von WLAN-Verbindungen	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO

7.2 Apple iOS:

Berechtigung	Zweck	Rechtsgrundlage

NSLocationWhenInUseUsageDescription	Standort nur während Nutzung der App	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
NSTrackingUsageDescription	App-übergreifendes Tracking (z. B. für Analytics)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
NSPhotoLibraryUsageDescription	Zugriff auf Fotos und Medienbibliothek (z.b. für Störungsmelder)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
NSCameraUsageDescription	Zugriff auf Kamera (z.B. Zählerstandsmeldung, Fotos für den Störungsmelder, Offer World QR Scannen)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
NSCalendarsUsageDescription	Lesen/Schreiben von Kalendereinträgen (z.B. Abfallkalender, Events)	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO
NSFaceIDUsageDescription	Face ID für Authentifizierung	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a + Art. 9 DSGVO

Einige dieser Berechtigung sind nach Installation der App automatisch aktiviert. Sie können einzelne Berechtigungen über die Einstellungen Ihres Smartphones und/oder die App-Einstellungen jederzeit aktivieren bzw. deaktivieren. Bei Deaktivierung bestimmter Berechtigungen ist der Funktionsumfang der App entsprechend eingeschränkt.

Bei Updates der App können Berechtigungen hinzukommen oder entfernt werden. Soweit die App vor Nutzung der Berechtigung Ihre Einwilligung erfragt, ist Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Eine einmal erklärte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechende Berechtigung entziehen. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf.

Soweit die Berechtigung und die dahinterstehende Datenverarbeitung für die Erfüllung des Nutzungsvertrages, sprich für die Bereitstellung der im Nutzungsvertrag beschriebenen Funktionalitäten der App, erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Soweit die Berechtigung Ihrem Komfort bei der Nutzung der App dient oder uns bei der Verbesserung des Dienstes hilft, ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung unser überwiegendes berechtigtes Interesse, Art.6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO. Ein Widerspruch kann ebenfalls über Änderung der Berechtigungseinstellung erfolgen.

8 Analyse und Tracking

Wir nutzen innerhalb der App zu Zwecken des Tracking Deines Nutzerverhaltens und der Personalisierung von Diensten sowie zur Verbesserung unserer App Analyse- und Tracking-Tools

8.1 Google Firebase Analytics und Crashlytics

Wir nutzen die Dienste Google Firebase Analytics und Firebase Crashlytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. („Google“).

Umfang und Zweck der Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung erfolgt zu statistischen Zwecken sowie für Entwicklungs- beziehungsweise Testverfahren, beispielsweise um verschiedene Versionen unserer App zu testen und optimieren. Wir analysieren hierfür auch das Surfverhalten der Nutzer. Durch die Auswertung der gewonnenen Daten sind wir in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer App zu erhalten. Die Auswertung dient ausschließlich dazu, Fehler der App zu beseitigen bzw. die Infrastruktur der App nutzerorientiert weiterzuentwickeln.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, dann erhebt Google Firebase Analytics die folgenden Daten:

- App-Version- Betriebssysteme
- Ungefährer Standort (z. B. Bundesland) [Region]
- Nutzerverhalten innerhalb des Apps (alle Daten werden Anonymisiert)
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
- Sitzungsdauer
- Besuchte Seiten, Bildschirme und Inhalte
- Gerätemodelle
- Erstmalige Starts
- App-Ausführungen
- App-Updates

https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de&ref_topic=6317497&sjid=17540975815878672342-EU

Mit Firebase Crashlytics können die folgenden Daten erfasst werden:

Technische Informationen zum Gerät und zur App
- Gerätetyp und -modell
- Betriebssystemversion und Build
- Installierte App-Version
- Zeitstempel des Absturzes
- Stacktraces und Absturzprotokolle
- Informationen über andere laufende Prozesse im Zusammenhang mit dem Crash

Individuelle Identifikatoren
- Installations-ID (UUID): Eindeutiger, pseudonymer Identifier für die App-Installation

Geräte-IDs
- Je nach Plattform z. B. Android Device-ID oder Google Advertiser-ID

Nutzungs- und Statusdaten

- Statusinformationen des Geräts zum Zeitpunkt des Fehlers (z. B. Akkustand, Netzstatus)

4. Ereignis- und Logdaten
- Ereignisverlauf (sogenannte Breadcrumb-Logs)
- Individuelle, speziell definierte Logs

Zweck dieser Datenerfassung ist es, Anwendungsabstürze analysieren zu können und Absturzberichte zu erstellen, um Fehler zu beseitigen und die Stabilität der App verbessern zu können.

Wir weisen darauf hin, dass Google Firebase (Analytics und Crashlytics) durch uns so eingestellt ist, dass die IP-Adressen nicht gespeichert werden, weder von unserer Seite noch von Seiten Googles.

Speicherdauer
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Die erzeugten anonymisierten Statistiken werden nicht gelöscht. Maximal werden die Daten für 26 Monate gespeichert.

Empfänger
Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Empfänger können sein:

- Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Drittlandtransfer
Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden und kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, haben wir zur Herstellung eines sichern Datenschutzniveaus mit dem Dienstleister EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Die Muttergesellschaft Google LLC hat Ihren Sitz in Kalifornien, USA. Für die USA besteht derzeit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Die Privilegierungen aus dem Angemessenheitsbeschluss kommen dabei nur für US-Unternehmen zugute, die nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert sind. Google LLC ist nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Gehen Sie dafür in die Einstellungen der App und deaktivieren Sie Google Firebase. Sie können auch in den allgemeinen Einstellungen Ihres Betriebssystems die Einstellungen ändern, ggf. können Sie dann aber bestimmte Dienste auch anderer Apps nicht mehr nutzen.

9 Registrierung

Sie können die App ohne Registrierung nutzen. Wenn Sie über die App auf das Kundenportal zugreifen möchten, müssen Sie einen Kundenportal-Account registrieren. Dies geschieht aber auf unserer Website unter https://kundenportal.stadtwerke-ruesselsheim.de/ und wird nicht in der App gespeichert. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärungen unserer Website unter https://www.stadtwerke-ruesselsheim.de/datenschutz.

10 Pushnachrichten

Wenn Sie eingewilligt haben, nutzen wir den Dienst Google Cloud Messaging, um Ihnen Pushnachrichten zu senden. Anbieter ist die Google, Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin.

Umfang und Zweck der Verarbeitung
Der von uns eingesetzte Dienst Google Cloud Messaging generiert aus der Kennung unserer App und Ihrer Geräte-Kennung eine pseudonyme ID. Diese wird auf der Push-Plattform (ggf. mit von Ihnen gewählten Einstellungen und den Anmeldedaten) hinterlegt, um Ihnen die gewünschten Inhalte zur Verfügung zu stellen. Für die Datenübertragung wird Ihre IP-Adresse verarbeitet. Google dient dabei ausschließlich als Übermittler.

Zweck der Pushnachrichten ist es, Sie noch besser über aktuelle Angebote, Inhalte, Dienste oder Produkte auf dem Laufenden zu halten und Ihnen diese Inhalte gezielt zukommen zu lassen, ohne dass Sie unsere App dafür öffnen müssen.

Speicherdauer
Die pseudonyme ID und eventuelle Einstellungen durch Sie werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, maximal bis zur Deinstallation der App, gespeichert.

Empfänger
- Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Drittlandtransfer
Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet werden und kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, haben wir zur Herstellung eines sichern Datenschutzniveaus mit dem Dienstleister EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Für die vorstehend beschriebene Verarbeitung ist eine Datenübertragung in die USA nicht ausgeschlossen. Für die USA besteht derzeit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Die Privilegierungen aus dem Angemessenheitsbeschluss kommen dabei nur für US-Unternehmen zugute, die nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert sind. Google LLC ist nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für die beschriebene Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO.

Widerrufsmöglichkeit
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Pushnachrichten in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren bzw. der App die Berechtigung für das Senden von Pushnachrichten entziehen.

11 Übermittlung in Drittländer

Bei der Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nutzung der App können personenbezogene Daten in folgende Drittländer übertragen werden:

- USA

Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus in diesen Drittländern

bestehen entweder Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission oder angemessene und geeignete Garantien in Form von

- EU-Standdatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO sowie
- ggf. weiteren technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen

Weitere Informationen zur Anerkennung als sichere Drittländer erhalten Sie auf der Website der EU-Kommission.

12 Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

13 Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Erforderlichen für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages sowie die regelmäßige Verjährung von drei Jahren zur Verteidigung gegen oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort genannten Fristen zur Aufbewahrung betragen sechs bis zehn Jahre. Während dieser Zeit ist die Verarbeitung der Daten eingeschränkt. Die Aufbewahrungspflicht beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Angebot abgegeben bzw. der Vertrag erfüllt wurde.

Grundsätzlich löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Es werden keine personenbezogenen Daten in der App selbst gespeichert. Es kann innerhalb einer Session zu einem temporären Caching von Daten kommen, diese werden nach Ablauf der Session jedoch gelöscht. Ihre Daten verbleiben im Kundenportal-Account bis zur Löschung einzelner Daten durch Sie oder der Löschung des gesamten Accounts durch Sie. Maximal werden die im Kundenportal hinterlegten Daten bis zum Ablauf der allgemeinen Verjährungsfristen nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns gespeichert. Danach wird der Account gelöscht. Hiervon unabhängig werden Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem bisherigen Kundenkonto in unserer Kundenverwaltung gespeichert.

Sofern Sie uns für einen Verarbeitungsvorgang eine Einwilligung erteilt haben, werden die mit der Erteilung der Einwilligung zusammenhängenden Daten (Nachweis der Einwilligung im Rahmen der Rechenschaftspflicht, Art.5 DSGVO) für die Dauer des Verarbeitungsvorgangs und nach Beendigung desselbigen im Rahmen der Verjährung für weitere drei Jahre gespeichert. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

14 Kontakt

Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.

Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung
Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name und/oder weitere Kontaktwege) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihr Anliegen zu bearbeiten.
Soweit es sich bei Ihren Angaben um solche zu weiteren Kommunikationskanälen (beispielsweise Ihre Telefonnummer) handelt, gehen wir davon aus, dass wir Sie über alle angegebenen Kommunikationskanäle kontaktieren dürfen, um Ihr Anliegen zu beantworten.

Speicherdauer
Ihre Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme erhalten haben, werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden, Ihr Anliegen vollständig bearbeitet und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist und evtl. gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.
Empfänger

- Energieversorgung Rüsselsheim GmbH, Walter-Flex-Str. 74, 65428 Rüsselsheim am Main
- Stadtwerke Rüsselsheim GmbH, Walter-Flex-Str. 74, 65428 Rüsselsheim am Main

Drittlandtransfer
Ein Drittlandtransfer findet nicht statt.

Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Widerrufsmöglichkeit
Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Schicken Sie dafür einfach eine formlose E-Mail an kundenzentrum@stadtwerke-ruesselsheim.de. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

15 Ihre Rechte

15.1 Allgemeine Rechte

Hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben Sie die folgenden Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

15.2 Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, (i) unter bestimmten Voraussetzungen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (im öffentlichen Interesse) oder aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zur

Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, oder (ii) Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings einzulegen.

15.3 Widerruf von Einwilligungen

Sie können gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies können Sie innerhalb der App tun, indem Sie die App-Einstellungen aufrufen und Berechtigungen wieder entziehen oder die Systemeinstellungen entsprechend ändern.

15.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei Beschwerden bzgl. der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Sie können sich jedoch auch an jede andere Aufsichtsbehörde wenden.

16 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern und an Veränderungen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzupassen oder an den Stand der Technik anzupassen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets im Menü unter dem Punkt **„Mein Kundenservice“ → „Datenschutz“** innerhalb der App abrufbar.